

# Mener les entretiens de départ volontaire

Appréhender le turnover en soignant l'*off-boarding*



1 jour



1 300 € HT



Dirigeants, RH



Alternance exercices pratiques/apports théoriques



Prérequis : Aucun

## Objectifs

- ▶ Savoir mener un entretien de départ.
- ▶ Comprendre le turnover pour mieux agir sur ses causes.
- ▶ Soigner sa marque employeur.

Formation animée par Isabelle Hornecker; psychologue du travail/coach certifiée.

**ethica** <sup>RH</sup>

### ● Structurer le processus de départ

- Comprendre les enjeux de l'*off-boarding*
- Concevoir les étapes d'accompagnement au départ

### ● Comprendre les causes du turnover

- Les différentes formes de départ volontaire
- Les causes internes : la force de propulsion vers l'extérieur
- Les causes externes : la force d'attraction vers un autre employeur

### ● Gérer l'entretien en instaurant un climat de confiance

- Les principes généraux de l'entretien de départ
- Le cadre éthique
- Les différentes phases de l'entretien

- La préparation de l'entretien
- La conduite de l'entretien de départ selon les formes de départ (retraite, fin CDD, démission...)

### ● S'entraîner à la conduite d'entretien

- Le cas de la démission ou du refus de renouvellement de contrat
- Les autres formes de départ : fin de CDD, retraite, licenciement pour inaptitude...

### ● Faire un plan d'action personnel pour ancrer les acquis