

# Gérer une alerte harcèlement et mener une enquête interne

Traiter une alerte en limitant les risques juridiques et psychologiques



2 jours



2 600 € HT  
/session en  
intra



Dirigeants, RH, IRP, QHSE



Alternance exercices  
pratiques/apports théoriques



Prérequis :  
Aucun

## Objectifs

- ▶ Savoir mettre en place les outils de recueil et de traitement d'une alerte.
- ▶ Connaître les différentes étapes d'une enquête interne.
- ▶ Savoir qualifier une situation de harcèlement et concevoir un plan d'action adéquat.

Formation animée par Marie Tognazzi, avocate/médiateur et Isabelle Hornecker, psychologue du travail/consultante RH.

**ethica** <sup>RH</sup>

### ● Connaître le cadre juridique en matière de harcèlement moral et sexuel

- Le cadre général et les définitions du harcèlement moral et sexuel, des agissements sexistes
- Maîtriser les enjeux de l'enquête en matière disciplinaire et contentieuse
- La place des IRP dans l'enquête interne

### ● Savoir élaborer des dispositifs de recueil et de traitement des alertes efficaces

- Les caractéristiques d'un dispositif de recueil des alertes
- La procédure de traitement des alertes

### ● Connaître les étapes de l'enquête interne

- La chronologie des étapes
- L'organisation et l'articulation des différentes tâches et rôles (employeur, RH, IRP...)
- Les erreurs à ne pas commettre

### ● Savoir procéder à l'audition des parties prenantes

- Les précautions à prendre, la posture à adopter, les pièges à déjouer
- Les techniques de conduite d'entretien efficaces avec les personnes plaignantes, mises en cause et les témoins
- Mises en situation
- Le traitement des comptes-rendus

### ● Savoir rédiger un rapport d'enquête

- Les techniques d'analyse des situations
- La qualification des situations
- La formulation de préconisations
- La restitution de l'enquête et la mise en place du plan d'action

### ● Faire un plan d'action personnel pour ancrer les acquis

Nouveau