

# Mener les entretiens de départ volontaire

Détecter les situations à risque et comprendre le turnover

Référence : RRH07



0,5 jour



Intra-entreprise :  
600 € HT/session



Responsables RH  
Managers (N+2)

Pré-requis

Aucun

## OBJECTIFS

- ➔ Savoir mener un entretien de départ volontaire
- ➔ Comprendre le turnover pour mieux agir sur ses causes

## PROGRAMME

- 1. Comprendre les causes du turnover**
  - Les différentes formes de départ volontaire
  - Les causes internes : la force de propulsion vers l'extérieur
  - Les causes externes : la force d'attraction vers un autre employeur
- 2. Gérer l'entretien en instaurant un climat de confiance**
  - Les principes généraux de l'entretien de départ
  - Le cadre éthique
  - Les différentes phases de l'entretien
  - La préparation de l'entretien
- 3. S'entraîner à la conduite d'entretien**
  - Le cas de la démission ou du refus de renouvellement de contrat
  - Les autres formes de départ : fin de CDD, retraite, licenciement pour inaptitude...



Formation animée par  
Isabelle Hornecker  
Tania Bergmann



Pédagogie basée sur  
l'alternance d'exercices  
pratiques et d'apports  
théoriques